

全15名中/11件の回答がありました。ご協力ありがとうございました。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所としての対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2		・室内は人数にもよりますが狭く感じます。	・2階フロアの活用について検討し、適切な療育スペースの確保に努めていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	3			・職員配置数については指定配置基準を遵守しています。研修参加など職員の資質向上に努めて参ります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	6		・玄関スペースが狭いのか、スロープの必要性はどうでしょうか？	・スロープの設置などバリアフリー化はされておりません。必要に応じ検討していきたくと考えております。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11			・子どもの観察を十分されていると計画を見て感じています。大変感謝しています。	・お子様、保護者様のご要望を伺い、ニーズに合った計画書の作成が行えるよう努めています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11				・曜日毎にコンセプトを設定しています。活動内容が固定化しないよう職員間でレク後には振り返りを行っていきます。
	⑥ 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	6	1	無回答：1 ・分からない	・現状、児童クラブ等との交流の機会を持つ事は出来ておりません。必要に応じ検討させて頂きたいと考えております。
保護者 への 説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1			・支援内容につきましては面談時、利用者負担額につきましては契約時に説明させて頂いております。
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	11			・日頃から連絡帳や送りの際、様子を伺い共通理解が出来ていると感じています。	・連絡帳、送迎時に事業所での様子をお伝えしています。面談の機会を設けさせていただき、発達状況、課題など共通理解をより深めていきたいと考えております。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2			・今後も面談を通してご家庭での様子やひかりでの様子をお伝えし情報共有を図っていきたくと考えております。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	4		無回答：1 ・保護者が多忙な事もあると思いますが、連携されていないと思います。	・父母の会としての活動は出来ておりません。交流の場として保護者様参加型の行事を計画させて頂きました。交流会内容、開催時期、頻度、保護者様へのご案内など職員間で検討し保護者様同士の連携、交流の機会を設けていきたくと考えております。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できているか	7	4			・契約時に苦情対応体制についてのご説明をさせて頂き、事業所玄関にも体制について掲示しております。保護者様からのご意見につきましては迅速かつ適切に対応するよう努めてまいりますので何かございましたらお知らせ下さい。
	⑫ 子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	9	2			・お子様、保護者様との意思疎通、情報伝達に関し今後も配慮し対応させて頂きます。
	⑬ 定期的に会報ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	10	1		・分からない ・ひかりのホームページを開きましたが、まだ準備中でしょうか。	・月1回発行のひかり便りや利用予定表にて活動、行事予定などご連絡させて頂いております。事業所評価結果など掲示しておりますが、ホームページの内容充実にも努めて参ります。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	9	2			・個人情報の管理には細心の注意を払い対応させて頂きます。	

非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	5	・分からない 感染症に対する周知はされていると思います。	・感染症の対策マニュアルにつきましては保護者様にレターを配布させて頂きました。その他緊急時、防犯マニュアルなどにつきましても必要に応じ、お知らせ致します。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	3	無回答：1 ・分からない	・今年度は消防の立会いの下、火災を想定した訓練を行い、風水害についても実際に避難場所までの退避訓練を行っています。冬季期間中に雪害を想定した訓練も予定しております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8	3		・お子様に楽しんで通所して頂けるよう、日々の支援や活動内容について工夫していきたいと考えております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10	1		・事業所の支援にご満足いただけるよう、研修参加など職員の資質向上に努めて参ります。より良い支援を行う為、ご意見、ご要望などございましたらお声掛けお願い致します

その他、何かございましたらお書きください

○保護者様より

- ・いつもありがとうございます。お世話になっています。
- ・いつも「楽しかったよ、面白かったよ」と報告してくれる息子です。日頃から先生方の支援のおかげだと感謝しています。子どもの行動・言動を把握し、助言していただけていることにも重ねて感謝します。

○事業所より

お忙しい中、アンケートにご協力頂き、貴重なご意見ありがとうございました。アンケート結果を元に今後も利用者様、保護者様のニーズに沿えるよう、職員の研修参加など資質向上に努め、お子様たちが楽しみながら成長していけるよう日々の支援にあたらせて頂きます。事業所へのご意見、ご要望などございましたらお気軽にお伝え下さい。今後とも宜しくお願い致します。

ご協力ありがとうございました。