

2019年度 保護者向け 児童発達支援評価表 アンケート結果 ひかり奈井江

全 3名中/ 1件の回答がありました。ご協力ありがとうございました。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	事業所としての対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		1			・2階フロアの活用について検討し、適切な療育スペースの確保に努めて参ります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか		1			・職員配置数については指定配置基準を遵守しています。研修参加など職員の資質向上に努めて参ります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか		1			・スロープの設置などバリアフリー化はされておりません。必要に応じ検討していきたいと考えております。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	1				・お子様、保護者様のご要望を伺い、ニーズに合った計画書の作成が行えるよう努めています。
	⑤ 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか		1			・個別支援計画には発達支援3項目、家族支援、地域支援各1項目として目標を設定し、支援方法や内容を記載しています。
	⑥ 個別支援計画に沿った支援が行われているか	1				・利用時の様子を支援記録に記載し、計画に沿った支援が行えているか職員間で振り返りを行っています。
	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1				・プログラムが固定化しないよう今後も職員間で活動内容について検討・振り返りを行っていきます。
	⑧ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			1		・現状、児童クラブなどの交流の機会を持つ事は出来ておりません。必要に応じ検討させて頂きたいと考えております。
保護者への説明等	⑨ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1				・支援内容につきましては面談時、利用者負担額につきましては契約時に説明させて頂いております。
	⑩ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか		1			・ガイドラインについての説明はしておりませんでしたので、今後計画説明時に、合わせてお伝えさせて頂きます。
	⑪ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか		1			・ペアレントトレーニングと言えるプログラムは行っておりません。保護者様にご提案できるよう職員の専門性向上に勤めて参ります。
	⑫ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	1				・送迎時や連絡帳を活用し、日々の様子を共有させて頂いております。面談などの機会に発達状況、課題についてお話をさせて頂き共通理解に努めています。
	⑬ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1				・定期的に面談などお話を伺う場を設けさせていただいております。
⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1			・父母の会としての活動は出来ておりません。交流の場として保護者様参加型の行事を計画させて頂きました。交流会内容、開催時期、頻度、保護者様へのご案内など職員間で検討し保護者様同士の連携、交流の機会を設けていきたいと考えております。

保護者への説明等	⑯ 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できているか	1			・契約時に苦情対応体制についてのご説明をさせて頂き、事業所玄関にも体制について掲示しております。 保護者様からのご意見につきましては迅速かつ適切に対応するよう努めてまいりますので何かございましたらお知らせ下さい。
	⑯ 子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	1			・お子様、保護者様との意思疎通、情報伝達につきましては今後も配慮し対応させて頂きます。
	⑰ 定期的に会報ホームページなどで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	1			・月1回発行のひかり便りや利用予定表にて活動、行事予定などご連絡させて頂いております。 事業所評価結果など掲示しておりますが、ホームページの内容充実に努めて参ります。
	⑯ 個人情報に十分注意しているか	1			・個人情報の管理には細心の注意を払い対応させて頂きます。
非常時の対応	⑯ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に対して周知・説明されているか。また、発生しを想定した訓練が実施されているか。		1		・感染症の対策マニュアルにつきましては保護者様にレターを配布させて頂きました。その他緊急時、防犯マニュアルなどにつきましても必要に応じお知らせ致します。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1			・今年度は消防の立会いの下、火災を想定した訓練を行い、風水害についても実際に避難場所までの退避訓練を行っています。冬季期間中に雪害を想定した訓練も予定しております。
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	1			・お子様に楽しんで通所して頂けるよう、日々の支援や活動内容について工夫していきたいと考えております。
	⑯ 事業所の支援に満足しているか	1			・事業所の支援にご満足いただけるよう、研修参加など職員の資質向上に努めて参ります。 より良い支援を行う為、ご意見、ご要望などございましたらお声掛けお願い致します。

その他、何かございましたらお書きください

○事業所より

お忙しい中、アンケートにご協力頂き、貴重なご意見ありがとうございました。アンケート結果を元に今後も利用者様、保護者様のニーズに沿えるよう、職員の研修参加など資質向上に努め、お子様たちが楽しみながら成長していくよう日々の支援にあたらせて頂きます。事業所へのご意見、ご要望などございましたらお気軽にお伝え下さい。今後とも宜しくお願ひ致します。

ご協力ありがとうございました。