

2019年度 放課後等デイサービス評価表 アンケート結果 ひかり美唄西

全 14名中/ 9件の回答がありました。ご協力ありがとうございました。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	事業所としての対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9				・今後も活動内容によって適切なスペースが確保出来るよう努めていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	2	1	・未回答:1 ・S.Tによる個別療育を受けられると聞き、利用開始したが受けられていない。	・職員の配置については本社とも相談し、十分な支援が行えるよう検討していきます。 ・職員の専門性については、積極的に研修に参加し向上に努めていきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2		・バリアフリー化にはなっていないと思う。	・バリアフリー化が必要な部分を今一度職員間で確認し、環境整備に努めていきます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9				・面談の機会を作つて頂き感謝しております。今後もお子様と保護者様のニーズや課題に合わせた計画を作成出来るよう努めていきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8		1		・プログラムが固定化しないよう、レク後には振り返りを行っていきます。
	⑥ 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5	2	・障害のない子どもや児童館との交流はないと思う。	・今まで交流の機会を設けることが出来ませんでした。今後、交流の場をどのように設けてことが出来るか職員間で検討していきます。
保護者への説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				・支援内容については、個別支援計画作成時の面談で説明させていただいております。利用者負担額については、契約時に説明させていただいております。ご要望があれば隨時お答えしていきます。
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	9				・活動の様子については、送迎時や連絡帳、電話等でお話しさせていただいております。発達の状況や課題については、更に共通理解が深められるよう面談やケース会議などを開催していきたいと思います。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1			・必要に応じて面談は行っていますが、育児に関しての助言については、職員の知識が不足しているように思います。色々な研修に参加し、保護者様の要望に答えられるよう職員個々の知識を高めていきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	2		・夏祭りやクリスマス会など保護者様参加の活動時に保護者様同士の交流の場を設けることは出来ましたが、今後は別の形で交流の場が設定出来るよう検討していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できているか	6	2	1	・苦情に対して社長が行うと言っていた支援は、その後も行われていない。	・苦情が出ないように努めて参りますが、気になる事がございましたらいつでも対応致しますので、お知らせください。
	⑫ 子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	7	2		・未回答:1	・今後も送迎時、連絡帳を活用しお子様の活動の様子や出来事をお伝えするよう努めています。足りない部分は電話等で対応させていただきます。

保護者への説明等	⑬ 定期的に会報ホームページなどで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	6	3	・アンケートに答えても集計しているだけを見ていなかった。ただホームページに載せておるだけ。 ・自己評価の結果はもらっているが、ホームページなどで行事予定などの情報はないと思う。	・毎月一回お便りを発行し、日々の活動の様子を掲載しております。今現在ホームページの方には、自己評価の結果を載せておりますが、今後他の内容を載せていくことも検討していきます。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	8	1		・職員個々が個人情報、プライバシーに配慮した対応が出来るよう周知、徹底していきます。
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9			・事業所内では策定していますが、保護者様には配布しておりませんでした。今後は、保護者様に配布出来るように作成していきます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			・今年度は、消防立ち合いのもと火災を想定した避難を1度実施しました。地震、風水害、雪害を想定した避難訓練も行いました。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	8	1		・今後も楽しみにしてもらえるような活動や課題を取り入れて行きます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	7	2	・先生達の支援には感謝しかないが、会社としてのやり方に疑問。	・今後も全職員が研修に参加し、スキルアップに努め、必要な支援が出来るよう努力していきます。
その他、何かございましたらお書きください					
保護者：経営の方、出来ない事を出来る様に言って、利用者を増やそうとするのは利用者の将来を左右しかねない行為なのでやめてください。（②、⑪について）利用してありがたかった部分も多かったので。正しい情報のもと保護者が選択出来なければおかしい。					
事業所：ご不便をおかけして申し訳ございません。現在限られた人材で最低限子どもたちへの支援をさせていただいております。今後も継続して保護者様が求めるニーズにお応えできるように日々努力させていただきますので何卒よろしくお願ひ致します。					
ご協力ありがとうございました。					