

2019年度 保護者向け 児童発達支援評価表 アンケート結果 ひかり

全5名中/3件の回答がありました。ご協力ありがとうございました。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所としての対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3				日々の利用人数・その日の活動に合わせてスペースを確保できるよう、できるだけ環境を整えています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	2	1			職員の配置に関しましては、重要事項説明書に記載の通り、指定基準を遵守しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	1			事業所の設備等は、現在在籍しているお子さんに合わせて整備しています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	3				これからもお子さんや、保護者様のニーズをくみ取りながら計画を作成いたします。
	⑤ 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3				個別支援計画の課題領域内に「自分でできる」(行動管理・身辺自立・生活スキル)、「学び」(概念・自己理解等)、「遊び・余暇」「人とのかかわり」などの領域を設け、個々にあった目標設定をし計画作成しています。
	⑥ 個別支援計画に沿った支援が行われているか	3				利用時には毎回、支援計画に沿った内容で支援記録を記入するとともに、翌日その記録をもとに振り返りを行うことで、計画に沿った支援ができるよう努めています。
	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3				個々の発達に合わせたたくさんの経験が積めるよう工夫していきます。
	⑧ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	1		ほかの施設との交流の機会が図れるように努めます。
	⑨ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3				運営規定、利用者負担額等に関しましては契約時に説明させていただいています。
保護者への 説明等	⑩ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	3				個別支援計画作成にかかわる面談を行うなかで、お子さん、保護者様に対し計画の評価、ニーズの把握、支援内容の説明をさせていただいています。
	⑪ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	1	2			現在、家族支援プログラム等は行っておりません。
	⑫ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	3				送迎時や、連絡ノートを用いて日々の様子を伝えさせいただいています。利用時の様子、ご家庭での様子を伝えあうことで共通理解が図れるよう努めます。
	⑬ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3				6か月を目途に行っている個別支援計画に関する面談のほかに、要望があれば都度面談を行っています。来所以外にも、お電話での相談にも応じています。

保護者への説明等	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1		父母会、保護者会等の活動は現在行っておりません。今年度は、合同レクリエーション等を通し保護者様同士の交流を図ってきました。
	⑮	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できているか	2	1		苦情処理に関しましては、極力迅速に対応するよう努めております。苦情の対応に関しましては受付窓口を設けており、重要事項説明書に記載されております。
	⑯	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	2	1		わかりやすい説明や連絡手段を個別に検討し配慮しています。
	⑰	定期的に会報ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	2	1		毎月「ひかりだより」を発行しています。その中で写真を用いてレクの様子を掲載したり、連絡事項等の情報を共有しています。事業所ホームページにて、自己評価の集計結果を公表しています。
	⑱	個人情報に十分注意しているか	3			個人情報使用同意書を契約時に説明し、同意を得ています。使用する際には、細心の注意を払っています。
非常時の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に対して周知・説明されているか。また、発生しを想定した訓練が実施されているか。	3			各マニュアルは策定されていますが、保護者様に周知できていないのが現状です。今後、周知できるよう体制を整えてまいります。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			月1回、様々な災害を想定し避難訓練を行っています。今年度は、火災・地震・風水害・不審者対応に関する訓練を行いました。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	3			今後もお子さんとの信頼関係を築くとともに、安心して楽しく登所できるよう心掛けてまいります。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	3			これからもお子さんや、保護者様にご満足いただけるよう、取り組んでまいります。
その他、何かございましたらお書きください						

ご協力ありがとうございました。