

2019年度 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表 ひかり美唄西

	チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	意見	・工夫している点 ☆今後の課題
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	2	1	・その日の利用状況により違ってくる。 ・定員が多く、職員の配置が少ないとけがにつながるのではないかと感じる。 ・広さは十分に確保されている。 ・伸び伸び過ごせている。	・体を使って活動する部屋と静かに活動をする部屋など使用目的に合わせてスペースを確保している。 ☆分散して落ち着いた空間を確保出来るようにしていきたい。
	2	職員の配置数は適切であるか	5	3	1	・スペースが広い分、また利用者さんが多い日は職員の数を増やした方が良いと思う。 ・職員の休日で職員が少ない時があるので工夫が必要。 ・職員数は充分である。 ・人数は確保されている。	・送迎時などはひかりと協力しながら待機職員を確保している。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	2	4	・玄関、調理室など使いづらい場所が多い。 ・玄関など段差があり、適切とは言えない。 ・まだ工夫が出来るのではないかと感じる。	・玄関の段差を軽減するためにすのこを設置している。
業務 改善	4	業務改善を進めるために、PDCAサイクル（目標設定と振り返り）に広く職員が参画しているか	1	8		・自分としては、まだ改善の必要ありと思う。 ・充分とは言えない。 ・どちらともいえない。	・広く職員が参画しているとはいえない ☆今後は複数の職員で話し合いの場を設けていく。
	5	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8	1		・アンケート結果を反映させている。 ・改善出来るよう努力している。	・評価表をもとに、業務改善につなげていけるよう努力している。
	6	事業所向け自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	3		・公開している。 ・ホームページにて公開。	・ホームページで公開している。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	5	2	・外部評価について確認不足。 ・外部評価は充分とは言えない。 ・行っていない。	・現在外部評価は行われていない。 ☆本社に相談し、今後は行っていきたい。

業務改善	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8	1		・様々な研修に参加させて頂いている。 ・研修に参加している。	・様々な研修に参加している。 ☆今後は全職員が研修に参加出来るよう体制を整えていきたい。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	6	2	1	・計画について用紙を読むことしか出来ない。 ・計画を立てる人のみで話し、職員同士で意見を出し合っている。 ・面談を行い、職員間で会議を開催した上で作成している。	・本人や保護者のニーズをもとに、職員間で会議を開いて個別計画を作成している。 ☆今後も継続していきたい。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	5	1	・ガイドラインや資料を用いている。	・全事業所共通のアセスメントシートを使用している。 ☆定期的に見直ししながら、最適なアセスメントシート作成し使用していく。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	2	6	1	・任せてしまってると感じることがあるので、協力していきたい。 ・完璧でない所もある。 ・レク担当が立案している。 ・レク担当が主となり意見を出し合っている。	・複数のレク担当が立案し活動プログラムを作成している ☆今後も活動内容の幅を広げていく。
	12	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	6	2	1	・自分是对応しきれていない。 ・色々な活動を取り入れようと考えているが、同じ活動が入ってしまう事もある。 ・繰り返し行いたいもの、新しく取り入れたいもの等、工夫している。	・季節に合わせたプログラムの作成や外出レクにしている。 ☆固定化しないよう職員間で話し合い検討していく。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定し支援をしているか	6	3		・課題の設定が充分ではない場合もある。 ・レクや個別課題を用意しているが、工夫が必要である。	。マンネリ化しないように設定している。 ☆1人1人に即した課題を準備していく。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて個別支援計画を作成しているか	6	3		・その子の状況に応じ作成している。	・子どもの状況に合わせて計画を作成している。 ☆今後も利用児のニーズに合わせた個別計画の内容にしていく。

適切な支援の提供	15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	5		・朝の打ち合わせなどで確認している。 ・朝必ず打ち合わせを行っている。	・当日の朝礼時に打ち合わせを行っている。午後からのパート職員には、朝礼記録をもとに伝達している。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	4		・朝の打ち合わせなどで確認している。 ・送迎後、気になったことなど職員間で共有しているが、状況によっては充分ではな場合もある。 ・次の日の朝には振り返りを行っている。	・送迎後に一部の職員で振り返り行うようしているが、全職員では行なえていない。また、その日に出来ない時は、次の日の朝礼で行っている。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につながっているか	7	2		・支援記録に記入している。 ・職員によって個人差ある。	・支援記録に個別支援計画の目標に沿った記録が取れるよう意識し取り組んでいる。 ☆今後も支援記録の記録を徹底して行い、検証・改善につなげていきたい。
	18	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	7	2		・している ・見通しを行っている。	・半年に1回保護者と面談し、評価をもとに個別計画の見直しの必要性を判断している。 ☆今後も定期的にモニタリングを行い、計画の見直しを検討していく。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	2	7		・行えるよう努力している。	・日常生活の充実のための活動、余暇の提供を組み合わせ支援を行っていききたいと思います。
関係機関や保護者との連携 関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通したもっともふさわしい者が参画しているか	4	5		・している。 ・管理者、児発管が参加している。	・主に児発管が参加し、計画や支援に反映させている。 ☆今後も児発管や管理者と担当職員も参加出来るように検討していきたい。
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時間の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）適切に行っているか	6	3		・している。 ・行なえている。 ・行っている。	・送迎時に毎回ではないが、担任の先生からお話しをお聞きしている。 ☆今後も連携を図っていきたい。

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	4	4		・医療的ケアが必要な利用児がいない。 (未回答1)	・現在、医療的ケアが必要な利用者はいません。 ☆今後受け入れる場合は、体制を整えたい。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解をに努めているか	7	2		・送迎時や必要に応じて情報共有を行う場を設けている。 ・必要に応じて情報共有を行っている。	・必要に応じて情報共有は行うことが出来た。 ☆必要に応じて情報共有出来るよう努める。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等への移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	5		・まだ福祉サービスへ移行している児童がいない。 ・今後行っていく。	・現在まで学校を卒業した利用者はいない。 ☆今後卒業された利用者に来るだけ提供していきたい。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	4	1	・ムーブメントの研修を行った。 ・その都度連携を図っている。	・市町村主催の研修は受けている。支援センターとも情報共有している。 ☆必要に応じて助言を受けていきたい。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	5	・交流が出来ていない。	・現在まで交流の場を設けることは出来ていない。 ☆今後は交流の場を設けていきたい。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		5	4	・参加出来ていない。	・今年度は、統括責任者と管理者が自立支援協議会に参加した。 ☆今後も積極的に参加していきたい。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解をもっているか	5	4		・送迎時にお話しするなど、共通理解をもっている。 ・面談や送迎、連絡帳で伝え合っているが、深く話せていない家族もある。	・送迎時などで状況をお伝えしている。 ☆必要に応じて保護者とお子さんの課題について話していきたい。

	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	5	2	・行っていない。 ・その都度一緒に考えたり伝えてきたが、ペアレントトレーニングとまで至っていない。	・今現在まで保護者向けの研修等を行なえていない。 ☆保護者向けの研修を検討していきたい。
保護者への説明責任等	30	運営規定、支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明を行っているか	6	2	1	・行っている。 ・契約時やその都度説明を行っている。	・契約時に説明させて頂いてる。 ☆今後も契約時に説明していくが、必要に応じて説明していきたい。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談を適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	4		・相談を受けた者が返答出来ない時には、一度持ち帰り事業所内で話し合い、対応策を伝える様にしている。 ・応じてはいるが、支援まで至っていない。	・年4回面談等で相談を受ける事がある。その都度助言
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	7	1	・行事などで交流する機会はある。 ・行事に基いて頂いていて交流の場になればと考えている。父母の会はない。	・今年度は2回開催（夏祭り、クリスマス会）する事が出来た。 ☆今後も継続していきたい。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ丁寧に対応しているか	8	1		・職員に随時伝えている。 ・必ずとはいえないので、確認はもう少ししっかりやらないといけないと感じる。 ・すぐに対応策を話し合い、改善している。 ・苦情があった場合、丁寧に対応出来るよう心がけている。	・苦情に対し内容によってすぐに対応している場合と職員間で話し合い後対応している場合がある。 ☆今後も苦情があった場合速やかに対応していきたい。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1		・振り返りは行っているが日ではないので、今後は改善したい。 ・月に一回お便りを発行している。 ・月1回のお便りやその都度発信している。	・毎月1回レクリエーションの予定や活動内容のお便りを配布している。 ☆今後も継続して配布していきたい。
	35	個人情報に十分注意しているか	8	1		・している。 ・注意しているが、もっと共通理解を図り、徹底していく必要を感じる。	・十分注意しているが職員個人の認識の違いあるため、個人情報の管理については徹底していきたい。 ☆個人情報管理について内部研修を行っていく。

保護者への説明責任等	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮をしているか	7	2		・子どもには、絵や写真カードなどを用いている。 ・その子やその家族に合った伝え方を工夫している。	・保護者様とは送迎時等で情報交換を行いながら対応している。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業所運営を図っているか	9			・夏祭りや町内会活動に参加している。 ・町内会への加入や、行事に招待したり、協力を得ている。	・夏祭りに招待したり、ハロウィンパーティーの時は町内の各家庭に訪問し交流を図った。 ☆今後も交流出来る関係性を作っていきたい。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	2	1	・保護者に周知していない。	・職員間では周知しているが、保護者様には周知出来ていない。 ☆保護者様にはマニュアルではなく、お便り等で記載し周知していく。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9			・行っている。 ・定期的に訓練を行っている。	・消防立ち合いのもと火災を想定した避難訓練を行っている。 ☆今後も地震、風水害、雪害など色々な想定で避難訓練を行っていく。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応を行っているか	8	1		・伝達研修など行った。 ・研修に参加、伝達している。	・外部研修に参加した職員からの伝達研修を行っている。 ☆今後は今まで研修に行っていない職員に参加する機会を作っていく。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	7	2		・記載している。 ・説明を行い、個別支援計画に記載している。	・身体拘束については利用者の安全を第一に考え、職員間で検討し個別支援計画に記載。保護者さんに了解を得た上でやむを得ない場合に限り行っている。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	4		・保護者より、アレルギー検査結果をもらっている。 ・検査結果、医師から指示を保護者の方からお聞きしたりコピーを取らせて頂き、対応している。	・保護者様よりアレルギー検査の結果は頂いている。 ☆契約時にアレルギーについて保護者様にお聞きし、その都度対応していく。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8	1		・行っている。 ・記録に残し、検証し共有している。	・ヒヤリハットや事故報告書が発生した時は早急記載して職員でカンファレンスを行っている。 ☆今後も職員間で共有していく。