

2018年度 放課後等デイサービス評価表 アンケート結果 ひかり（美唄）

全18世帯中/14世帯の回答がありました。 ※回収率77%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所としての対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	6		・見ていないので不明	・面談時に事業所に来ていただく機会を設けてお りますが、活動する場を見てもらうまでには至
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	7		・配置数は子どもたちがいるときに 見たことがないのでわからない ・適切な基準がわかりません ・職員の異動が多く今現在何人い るか把握していない	・職員の配置に関しましては、契約時の重要 事項 説明書にあるとおり指定基準を遵守してい ま す。 しかし、専門的な知識を持った職員が少な いの
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	6		・やむをえずの部分はあると思 い ま す ・費用もかかるので	・事業所の設備等は、現在在籍しているお子 さん に合わせて整備しております。
適切 な 支 援 の 提 供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14				・これからもお子さんや保護者様のニーズを 汲み 取りながら、計画を作成させていただきま す
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	2			・一定期間、繰り返すことで定着する「活 動・あ そび」もあるので、定着の頃合をみて、内
	⑥ 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	7	4	・児童館との交流がなかった ・週一回の利用なので実態がよく わ	・児童館との交流はする機会がありませんで し た。長期休暇などで交流する機会を持てる
保 護 者 へ の 説	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				・利用負担額等は、契約時に説明させていた だ い て い ま す。 ・支援内容については、個別支援計画の見直
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14				・送迎時や、連絡ノートを用いて日々の様子を伝 え さ せ た い た だ い て い ま す。今後も、発達の状 況や課題など、気になる事がありましたら
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	1		・個別支援計画作成時に、面談をさせていただ い て い ま す。現在は6ヶ月を目途にご連絡させ て い た だ い て い ま す。ご家庭で気になるこ
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	6	・保護者会は行っていない	・父母の会の活動や、保護者会は現在開催し て お り ま せ ん。今後は親子レクなども計画して い く

明 等	⑪	子どもや保護者からの苦情について 対応の体制を整備するとともに子ども や保護者に周知・説明し苦情が あった場合に迅速かつ適切に対応で	7	5	2	・苦情処理に関しましては、極力迅速に対応 する よう努めております。現場職員の伝え忘れ など のミスがあり、保護者様にはご迷惑をおか す ・送迎時に子ども達の活動の様子や出来事を お伝 えするように意識はしております。保護者 様と 直接お会いできない状況等がある場合に は、連
	⑫	子どもや保護者との意志の疎通や情 報伝達の為の配慮がなされているか	10	3		・個人情報には十分注意させていただいて
	⑬	個人情報に十分注意しているか	14			
非 常 時 の 対 応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニユ アル、感染症対策マニュアルを策定 し、保護者に対して発信しているか 非常災害の発生に備え、定期的に避 難、救出、その他必要な訓練が行わ れているか	8	5	1	・各マニュアルは策定されていますが、保護 者様 に周知されていないのが現状です。
	⑮		10	3	1	・現在は2ヶ月に1回程度、避難訓練を行っ てい ます。来年度からは様々な災害を想定し、 ・今後も事業所に来ることが楽しみになるよ う に、日々の活動を充実させていきたいと考 え ・これからもお子さんや、保護者様にご満足 いた だけるような取り組みをしていきたいと考
満 足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1		
	⑰	事業所の支援に満足しているか	11	3		
<p>その他、何かございましたらお書きください</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者を交えての、事業所主催の研修会などあればいい(昨年も要望したような気もしますが)事業者合同でも良いかと。</li> <li>・アンケートのとり方ですが、無記名はいいのですが集めるのは郵送にしてはどうでしょうか。なかには、書きにくい(出しにくい)というかいでしょうか？</li> <li>・こちらの要望に対応してもらうことが多くいつも助けられています。</li> <li>・研修会につきましては、視野にいれ検討していきたいと思えます。</li> </ul> <p>その他、事業所としての対応</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケートの提出方法に関しましては、一昨年度、返信用封筒を同封していましたが、ほとんどのご家庭が連絡帳とともに提出いただいたという経緯があり、今年度も同様、手渡しという形をとらせていただきました。今後に関しては、検討していきたいと考えております。</li> <li>・今後もよりよい支援をしていき、ご満足いただけるよう努力していきますのでよろしくお願ひ致します。</li> </ul>						
アンケートのご協力ありがとうございました。いただきましたご意見はサービスの向上に活用させていただきます。						