

2019年度 保護者向け 児童発達支援評価表 アンケート結果 ひかり砂川

全3名中/ 3件の回答がありました。ご協力ありがとうございました。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所としての対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1	1		・人数が多いときは大変そうです。 ・お休みの日になると、人数が多いみたいなので少し狭いのかな?と思います。 ・広いと思います。 (無回答: 1)	・室内だけの活動にならないように、様々な行事やレクリエーションを計画し、工夫をしながらのびのびと過ごせるように努力します。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	3			・充分だと思います。	・今後も職員紹介のお便りを作成し、お知らせしてまいります。また各種研修にも参加し専門性を高めるよう努力します。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	1			・必要に応じて椅子の準備などを行い、個に合わせた支援を行います。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	3			・モニタリングなど月1で行われていて、支援計画を作成してくれていると思います。	・今後も最低6ヶ月ごとの個別支援計画作成はもとより、随時面談等をお受けします。
	⑤ 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3			・色々な所に行き、色々な人との関わりを持ち、アドバイスも頂き親が手を足りない所も支援してもらっております。	・個別支援計画の項目につきましては、日々の様子をご本人の様子、保護者様のご意見を伺い計画を立てております。
	⑥ 個別支援計画に沿った支援が行われているか	3			・配慮していただいております。	・個別支援計画の説明を充分に行い、ご本人、保護者様に納得いただける支援を目指して日々の療育に当たります。
	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3			・色々なプログラム予定表で確認しています。	・今後もお子さんの声を聞きながら、充実した活動になるように努力して行きます。
	⑧ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1		・学校、保育園などで交流しています。 (無回答: 1)	・事業所として交流の機会は持っていません。今後、要望がありましたら地域への参加を活動に盛り込んで生きます。
保護者への説明等	⑨ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3			プリント、口答などで説明されています。	・ご不明な点がありましたらいつでも職員にお声掛け下さい。
	⑩ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	3			・モニタリングで相談や、会ってお話ししているの、ちゃんと説明して頂いています。	・一人一人の特性に合わせた個別支援計画の作成、説明に努めます。
	⑪ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3			・アドバイスやこうしたらいいよなど、いつもお世話になってます。	・保護者様のご負担にならないように、気持ちよくお話をさせていただきます。
	⑫ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3			・連絡帳やお迎え時に報告されています。	・連絡帳で日々の様子をお伝えしたり、送迎時に情報交流をさせて頂いています。
	⑬ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3			・面談やモニタリングがあるので、大丈夫です。	・今後も面談を行っていく予定です。随時相談をお受けする事も可能です。

保護者への説明等	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の連携は、中々会う機会もなく、難しいですね。 ・イージーベースボールなど親子のイベントもあります。 (無回答：1) 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在、父母の会はありません。今後面談等で要望がありましたら検討させていただきます。
	⑮	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できているか	2		<ul style="list-style-type: none"> ・わかりません。 (無回答：1) 	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情やご相談は随時職員が受け付けますので、お気軽にお声掛け下さい。
	⑯	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	3		<ul style="list-style-type: none"> ・SNSを通じ連絡もれなどがあると連絡があります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員からは積極的に日々の様子を情報交換させていただいています。
	⑰	定期的に会報ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	3		<ul style="list-style-type: none"> ・プリントや写真など、どんなことをしたかなど知る事が出来ます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月のお便りや、レクリエーションごとのお知らせを行っています。
	⑱	個人情報に十分注意しているか	3		なし	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報に関しては、今後も職員一同十分に配慮します。
非常時の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルを策定し、保護者に対して周知・説明されているか。また、発生しを想定した訓練が実施されているか。	3		<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練などプログラム（予定表）に載っているのので、大丈夫です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルを職員間で共有し、万が一の際の最善の策で対応出来る様に日々想定しています。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2		<ul style="list-style-type: none"> ・したよーと子供からも聞いています。 (無回答：1) 	<ul style="list-style-type: none"> ・次年度も、風水害、地震、火災などに対応した訓練を定期的実施します。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	3		<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日楽しく通所する事が出来る様に、個々の特性に配慮し丁寧に関わります。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	3		<ul style="list-style-type: none"> ・満足です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も職員一同、学びを深めより良い療育を目指します。
<p>その他、何かございましたらお書きください いつもありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。ワガママなことも承して頂き感謝です。</p>						<ul style="list-style-type: none"> ・各ご家庭の状況に出来るだけ配慮をしていますが、事業所の研修・会議等で療育時間が変更する事がありますのでご了承下さい。

ご協力ありがとうございました。