

全20名中/12件の回答がありました。ご協力ありがとうございました。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ひかりで取り組んでいる事
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2	0	・子供がのびのびと遊んでいる。	・活動スペースに限りがあるので限られた空間でのびのび活動出来るレクを考案しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2	0	・職員の異動が多くて不安になる。	・職員の配置数、専門性は適切であると思っています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	6	0	・玄関の段差の部分にスロープは設置しているのでしょうか。	・事業所の構造上スロープ等はありません。今後検討していきたいと考えております。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が各観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	0	0		・職員間で話し合い保護者のニーズに合わせた計画を作成しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	1	0	・親から見ていてもわくわくする企画が盛りだくさん。	・固定化しないよう工夫しています。日々試行錯誤しています。
	⑥ 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	8	0		・現段階ではそのような活動や機会は設定していません。今後検討していきたいと思っております。
保護者 への 説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	・直接書面でいつも丁寧な説明があげられます。	・面談時等で丁寧に説明する様に努めさせて頂いております。
	⑧ 子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	12	0	0	・毎日送りの時、連絡帳で細かく報告して頂いてます。	・その日の出来事や課題等について共通の理解を図っています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	0	・先生方、皆さんにいつも親子共々助けて頂いてます。	・必要に応じ育児に関する助言等、ご家族に寄り添う様に努めております。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5	1	・父母の会があるのですか。 ・保護者交流会の日程のお知らせを1ヶ月前告知の方が集まりやすいのでは？ ・交流会とても楽しく参加させて頂いてます。	・現在は年1回保護者交流会という形で開催させて頂いておりますが、今後は茶話会等もっと回数を増やしていきたいと考えております。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できているか	10	2	0	・苦情に繋がる様な事が今までありませんでした。	・苦情について迅速に対応しています。
	⑫ 子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	12	0	0	・子供がその日に話した小さな事も教えて頂けて嬉しいです。	・保護者様との意思疎通や情報伝達に関し十分に配慮させて頂いております。
	⑬ 個人情報に十分注意しているか	9	3	0		・十分に配慮させて頂いております。
非常時 の 対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に対して発信しているか	8	4	0	・不安に思った事はありませんでした。	・マニュアルは策定していますが、保護者様に対し発信には至っておりません。
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2	0		・1年間に各季節に応じ、風水害、地震、火事、他1回の計4回訓練を実施しています。
満足 度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	9	2	1	・幼稚園、小学校よりひかりが楽しいにしています。 ・色々な所へ行けた経験出来てます。	・お子様方にご満足して利用して頂けるよう、日々精進しております。
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	12	0	0	・親子で大満足です。	・事業所の支援にご満足して頂けるよう今後も質を上げていけるよう色々な研修会等に参加しています。

その他、何かございましたらお書きください。

・いつもお世話になり有難うございます。

・いつもひかりの先生方に頼りっぱなしで感謝の気持ちでいっぱいです。これからも宜しくお願い致します。

ご協力ありがとうございました。