

2019年度 保護者向け 児童発達支援評価表 アンケート結果 ひかり美唄西

全 7 名中/ 6 件の回答がありました。ご協力ありがとうございました。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所としての対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1			・今後も活動内容によって適切なスペースが確保出来るよう努めていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	2	1	・先生が変わる事が多いのが気になります。 ・送迎、見守りの人員は増えたが、支援できる専門知識技術を持つ先生が少ない	・職員の配置については本社とも相談し、十分な支援が行えるよう検討していきます。 ・職員の専門性については、積極的に研修に参加し向上に努めていきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	2		・未回答：1	・バリアフリー化が必要な部分を今一度職員間で確認し、環境整備に努めていきます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	6				・面談の機会を作って頂き感謝しております。今後もお子様と保護者様のニーズや課題に合わせた計画を作成出来るよう努めていきます。
	⑤ 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4	1	1	・モニタリング評価の設定が年2回だが、幼児は成長、変化が早いので年4回くらいでも良いと思う。	・現在個別支援計画には、「発達支援」「家族支援」「地域支援」を盛り込み作成させていただいています。 ・評価時期については、現在半年に一度設定させて頂いております。今後は時期を固定化する事なく状況に合わせて設定していけるよう検討していきます。
	⑥ 個別支援計画に沿った支援が行われているか	4	1	1		・計画に沿って支援が行われるよう、日々職員で振り返りを行い支援記録に残すよう努めています。
	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6				・プログラムが固定化しないよう、レク後には振り返りを行っていきます。
	⑧ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	2		・現在まで交流の機会を設けることが出来ませんでした。今後、交流の場をどのように設けることが出来るか職員間で検討していきます。
保護者への説明等	⑨ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	1			・契約時に説明させて頂いておりますが、ご要望があれば随時お答えしていきます。
	⑩ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5		1	・送迎時毎回ではなくとも、月々同様のプログラムを実施して、こどもの変化や支援の評価的なものを教えて欲しい。	・個別支援計画作成時に面談を行わせていただき、支援内容の説明をさせていただいております。連絡帳を活用し、日々の活動をお伝えしておりますが、保護者様のご都合に合わせてお話しが出来る場を設けていきます。
	⑪ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	4	1	1		・現時点で家族支援プログラム等は行っておりません。今後検討していきたいと思います。
	⑫ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	5		1	・共通理解出来ていると感じる先生は1人しかいない。	・お子様の状況を常に職員間で共通理解し支援出来るよう努めていきます。

